

## Drasnin, Sabine

---

**Von:** Ulrich Siepe <u.siepe@sw.wuelfrath.de>  
**Gesendet:** Dienstag, 15. Dezember 2020 15:14  
**An:** Drasnin, Sabine  
**Cc:** Dr. Heiko Schell  
**Betreff:** AW: Anfrage Gas- und Stromsperren

Sehr geehrte Frau Drasnin,

auf die Anfrage vom 01.12.2020 der Ratsfraktion DIE LINKE. / Wülfrath Liste teilen wir wie folgt mit:

zu 1.: Die **Stadtwerke Wülfrath GmbH** haben in **2019 in 22 Fällen** (< 1 %) die Gasversorgung wegen rückständiger Zahlungen eingestellt („gesperrt“).

Die **Neander Energie GmbH** ist nicht Grundversorger im Gebiet der Stadt Wülfrath. Durch die Neander Energie GmbH veranlasste Einstellungen der Stromversorgung in 2019 sind nicht bekannt.

Zu 2. Wegen nicht bekannter Versorgungseinstellungen „Strom“ erübrigt sich hier eine Antwort.

Zu 3.: Die **Stadtwerke Wülfrath GmbH** berechnen gem. ihrer Ergänzenden Bedingungen, nachzulesen unter [https://sw.wuelfrath.de/fileadmin/user\\_upload/Gas/4\\_1\\_11\\_OEffent.\\_Bekanntmachung\\_Gasversorger\\_10-09-2019.pdf](https://sw.wuelfrath.de/fileadmin/user_upload/Gas/4_1_11_OEffent._Bekanntmachung_Gasversorger_10-09-2019.pdf), für die Unterbrechung der Gasversorgung 80,00 € und Wiederherstellung der Gasversorgung innerhalb der regulären Arbeitszeit 95,20 €.

Die **Neander Energie GmbH** berechnet gem. ihrer AGB, nachzulesen unter [https://www.neander-energie.de/wp-content/themes/neanderenergie/pdf/strom/neander\\_agb\\_sv\\_strom\\_ab\\_2017.pdf](https://www.neander-energie.de/wp-content/themes/neanderenergie/pdf/strom/neander_agb_sv_strom_ab_2017.pdf), für die Unterbrechung der Versorgung 80,00 € und Wiederherstellung der Versorgung während der üblichen Arbeitszeit 95,20 €.

Energieversorger, die Strom- und Gaslieferverträge mit Kunden vereinbaren, die nicht der Grundversorgung zuzurechnen sind, also Sonderverträge, sehen bei Zahlungsrückständen vielfach nicht Versorgungseinstellungen vor, sondern kündigen unter Hinweis auf AGB-Regelungen das Vertragsverhältnis fristlos.

zu 4.: Die Energielieferungen sind für alle Kunden der **Stadtwerke Wülfrath GmbH** und **Neander Energie GmbH** im Rahmen der technischen und vertraglichen Möglichkeiten uneingeschränkt möglich. Im Inkassoablauf auffällige Kunden werden, sofern die Kunden sich hier zugänglich zeigen, im persönlichen Gespräch auf das individuelle Abnahmeverhalten angesprochen. Zusätzlich haben alle Kunden die Möglichkeit, sich objektiv über frei zugängliche Medien zumeist kostenfrei zu informieren. Die Rechnungen der **Stadtwerke Wülfrath GmbH** und der **Neander Energie GmbH** enthalten in ihren (Jahres-) Rechnungen Verbrauchsvergleiche zwischen dem individuellen Verbrauch und Verbräuchen von Vergleichshaushalten.

Der anfragstellenden Ratsfraktion stehen wir für persönliche Gespräche gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße  
ppa. Ulrich Siepe

STADTWERKE WÜLFRATH GMBH  
Telefon: +49 (0) 2058 903 0  
Telefax: +49 (0) 2058 903 122

E-Mail: [u.siepe@sw.wuelfrath.de](mailto:u.siepe@sw.wuelfrath.de)